

いわてけんりつりょういく くじょうそうだん
◇ 岩手県立療育センター苦情相談について ◇

療育センターでは利用者及びその家族の方から苦情や要望・提言などをいただき、施設の運営に反映させサービスの向上を目指すため「岩手県立療育センター苦情解決事業」を平成13年度から実施しています。

苦情や要望・提言は、当センター内に設置している「ご意見箱」へ投書していただくか、下記の苦情受付担当者や苦情解決第三者委員に直接お話ししていただくこともできます。お気軽にご相談ください。

平成30年4月1日 苦情解決責任者

○ 「ご意見箱」の設置場所

公衆電話コーナー【病院正面玄関ホール】

自動販売機コーナー【障がい児支援棟1階】

障がい者支援棟玄関【障がい者支援棟1階】



○ 苦情受付担当者

事務局 長 阿部 明典 (責任者)

看護部長 乙部 陵子 (医療相談員兼)

育成部長 田中 茂樹

障がい者支援部長 田頭 一彦

○ 苦情解決第三者委員

野辺地省吉 さん【019-638-7509】

菊池 由紀 さん【019-611-2570】

村松 毅 さん【019-611-2840】

○ 公表希望のご意見は、外来待合室掲示板に掲示いたします。

○ 直接での苦情相談等のある方は3階事務室へお申し出ください。